

Termeni de utilizare si confidentialitate

www.sdasint.ro

1 – DEFINITII

1.1. Aceasta sectiune contine termenii si conditiile de utilizare a serviciilor oferite de S.C. SDASINT SRL prin intermediul site-ului www.sdasint.ro.

1.2. SC SDASINT SRL (J38/400/2005) se denumeste mai jos PRESTATOR de servicii.

* Comanda - cerere adresata SDASINT de catre o persoana fizica sau juridica prin care se solicita servicii oferite pe site-ul www.sdasint.ro.

* Client - defineste orice persoana fizica sau juridica ce initiaza o comanda.

* Utilizator - defineste orice persoana fizica sau juridica ce foloseste serviciile SDASINT.

2 - INTRODUCERE

2.1. Aceasta sectiune defineste cadrul in care SDASINT este de acord sa furnizeze produse si servicii clientilor si utilizatorilor sai. Toti clientii si utilizatorii serviciilor oferite de catre PRESTATOR fac subiectul acestor termeni si conditii astfel incat utilizarea serviciilor SDASINT presupune acceptarea si conformarea la Termenii si Conditile de Utilizare.

2.2. SDASINT isi rezerva dreptul de a modifica prezentul document, acest lucru insa nu constituie motiv intemeiat pentru incetarea relatiilor de colaborare de catre client si nici pentru refuzarea platii serviciilor prestate.

3 - COMANDA, PLATA, FACTURARE

3.1 Orice comanda se va face online pe pagina web www.sdasint.ro. Clientii se obliga sa introduca in formular date complete, corecte si conforme cu realitatea. Inregistrarea domeniilor se face in concordanta cu legile in vigoare. SDASINT nu poate fi trasa la raspundere sub nici o forma pentru neplaceri cauzate de furnizarea de catre clienti a unor informatii incorecte sau incomplete.

3.2. Dupa finalizarea comenzii se trimite o factura proforma catre adresa de email introdusa in formular. Factura proforma contine toate informatiile necesare efectuarii platii si este disponibila online in contul de client. Factura proforma nu are valoare contabila.

3.3. Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor noastre in avans pentru perioada de timp in care acestea sunt furnizate.

3.4. Toate facturile proforme se vor trimite prin email. Clientii trebuie sa achite contravaloarea facturii in avans la inceputul fiecarei perioade de plata, in termen de 5 zile lucratoare de la data emiterii facturii proforme.

3.5. După efectuării plății și încasarea banilor se emite factura fiscală. Facturile fiscale se expediază prin poșta în ultima zi a fiecărei luni.

3.6. SDASINT recomandă confirmarea plăților prin trimiterea unei copii scanate ce atestă acest lucru prin e-mail la hosting@sdasint.ro. Clienții beneficiază de serviciile SDASINT în maximum 12 ore de la confirmarea plății.

3.7. Ne rezervăm dreptul de a suspenda orice cont după trecerea a 14 zile calendaristice de la data scadenței dacă plata nu a fost efectuată. Orice prelungire a termenului de plată este la discreția noastră.

3.8. Toate facturile și plățile directe (plată cu numerar), prin transfer bancar (OP, Depunere Numerar la Banca Raiffeisen) sau prin Online (Paypal) către SDASINT sunt procesate în RON. Preturile afișate pe acest site sunt în EUR.

3.9. Plata Online - se pot efectua plăți prin Paypal (în curând și direct prin serviciul de plată cu cardul).

4 - UTILIZAREA MALITIOASA A SERVICIILOR

4.1. Serviciile oferite de SDASINT vor fi utilizate numai în scopuri legale. Orice activități ce pot fi considerate ilegale sunt strict interzise.

4.2. SDASINT își rezervă dreptul să ștergă sau să blocheze accesul la conținutul de pe site sau de pe server fără o notificare prealabilă. Dreptul de utilizare a serviciilor SDASINT va fi restabilit după intrarea în legalitate a posesorului conținutului.

4.3. În cazul în care un cont revândut încalcă prevederile din acest document, ne rezervăm dreptul de a suspenda acest cont fără a informa în prealabil pe reseller. Utilizatorul final nu va fi contactat de către noi, urmând ca resellerul (clientul xServers) să fie informat asupra faptelor și motivelor noastre.

4.4. Serverele noastre nu vor fi utilizate sub nici o formă și în nici o circumstanță pentru transmiterea, stocarea sau publicarea de materiale ilegale (conform legislației din România, Uniunea Europeană și S.U.A.) este interzisă. Materialele ilegale includ, dar nu sunt limitate la:

- * Încălcare a unui drept de autor sau al oricărui alt drept al oricărui tert.
- * Materiale protejate de secrete de marca sau de vreun alt statut.
- * Materiale menite să incurajeze sentimentul de ură sau discriminare .
- * Amenințări, abuz, hartuire, declarații calomnioase .
- * Conținut pentru adulți, nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu conținut sexual sau obscen.
- * Promovarea de activități ilegale (hacking, cracking, warez, etc).
- * Informații sau software despre sau conținând orice tip de virusi sau troieni.
- * Colectarea de informații personale pentru utilizarea în scopuri ilegale.
- * Orice conținut considerat de noi ca fiind daunător sau ilegal.

4.5. Trimiterea de mesaje e-mail in masa se refera la mesajele trimise catre un numar mare de adrese e-mail (o singura data sau in mod regulat). Trimiterea de mesaje in masa trebuie sa respecte legile internationale si romanesti in vigoare. Necunoasterea legilor nu exonereaza (absolva) pe nimeni de raspundere. Astfel de campanii pot fi operate doar cu liste e-mail in care persoanele se inscriu personal pentru a primi astfel de mesaje (prin acceptul expres / opt-in) iar in toate mesajele trebuie publicata procedura de retragere din liste. Orice reclamatie primita in acest sens va fi investigata si se vor lua masurile ce se impun.

4.6. Reguli referitoare la trimiterea mesajelor e-mail in masa:

- * Trimiterea de mesaje e-mail in masa trebuie facuta doar printr-un script ce foloseste conectarea SMTP.

- * Folosirea sendmail din CGI sau PHP "mail()" este interzisa pentru trimiterea de mesaje e-mail in masa.

- * Adresele trecute la Return-path:, From:, Reply-To: trebuie sa functioneze si sa aiba alocat spatiu suficient.

- * Trimiteti mesaje doar persoanelor care si-au dat acordul expres de a primi mesaje prin e-mail.

- * Includeti in fiecare e-mail trimis datele complete si adevarate de identificare a expeditorului.

- * Includeti in fiecare e-mail posibilitatea de a renunta la primirea de mesaje e-mail, ce trebuie si respectata.

- * Listele de adrese e-mail trebuie mentinute la zi, asigurativa ca aveti resursele de face acest lucru.

NOTA: Orice sesizare primita in acest sens si confirmata va duce la suspendarea imediata a contului respectiv fara o anuntare in prealabil a detinatorului contului de hosting sau resellerului.

4.7. Trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate (SPAM) pentru promovarea oricarui site utilizand serverele noastre sau prin alte servere pentru promovarea oricarui site gazduit pe serverele noastre va avea ca si consecinta suspendarea sau anulara contului de gazduire al clientului, fara drept la ramburs. Pot fi operate liste email in conditiile in care persoanele se inscriu pentru a primi mesaje prin metode "opt-in" si se publica in toate mesajele procedura de retragere din liste. Orice reclamatie primita in acest sens va fi investigata si se vor lua masurile ce se impun.

4.8. Un mesaj poate fi considerat SPAM chiar daca:

- * Are trecuta fraza "Acest e-mail nu poate fi considerat SPAM ..." sau alte fraze asemanatoare.

- * Daca datele de indentificare a expeditorului sunt incomplete sau incorecte.

- * Daca nu puteti demonsta ca o anumita persoana a fost de acord sa primeasca mesaje e-mail de la dvs.

- * Daca procedura de retragere (opt-out) din baza de e-mailuri nu functioneaza.

* Daca folositi liste de e-mail cumparate (chiar si cu factura!) sau primite la schimb.

* Mesajul e-mail este trimis de pe alt server.

NOTA: Ori ce sesizare primita in acest sens si confirmata va duce la suspendarea imediata a contului respectiv fara o anuntare in prealabil a detinatorului contului de hosting sau resellerului.

4.9. Folosirea form-urilor online pentru expedierea de e-mailuri se face doar prin scripturi securizate la care accesul este restrictionat de parola sau sisteme anti robot. Nerespectarea acestor prevederi duce la dezactivarea scripturilor sau suspendarea contului.

4.10. Pornografia sau orice alte materiale cu continut sexual sau obscen, link-uri avand legatura cu pornografia, sunt interzise pe serverele noastre. SDASINT isi rezerva dreptul de a decide in ceea ce priveste legalitatea acestor situri.

4.11. Nu este permisa utilizarea urmatoarelor scripturi pe serverele noastre:

* Scripturi pentru proxy sau IRC

* PhpShell si scripturi similare pentru executarea de comenzi

* Scripturi de tipul FormMail

* Chat room-uri, nu include scripturile standard oferite in panoul de control

* Scripturi (comerciale sau necomerciale) ce contin gauri de securitate cunoscute

* Scripturi comerciale (platite sau gratuite) neactualizate la ultima versiune disponibila

* Este strict interzisa utilizarea serverelor noastre ca suport de stocare (exp. filme, mp3, etc.).

* Metodele prin care Prestatorul supravegheaza respectarea celor de mai sus se bazeaza in principal pe monitorizarea resurselor utilizate (procesor si memorie).

* Toate conturile sunt monitorizate pentru a urmari consumul de resurse de pe server.

Daca un cont utilizeaza o cantitate foarte mare de resurse de pe server vom contacta clientul respectiv pentru a discuta in aceasta privinta. In cazul in care un cont utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor), contul poate fi suspendat sau scriptul dezactivat fara informarea prealabila, pentru a mentine buna functionare a serverului.